

Změna hesla v PLZEN-EDU

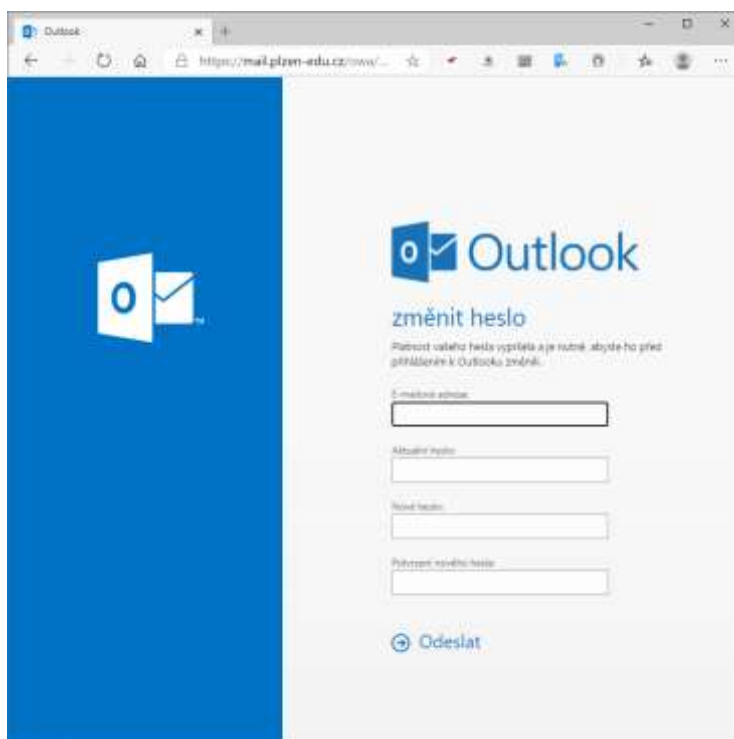
Změnu hesla není možné provést na Microsoft 365 Cloudu (<https://office.com>) . Také to není možné na Vzdálené ploše, pokud už heslo vypršelo.

Změna hesla po jeho vypršení

Při neznalosti původního hesla je nutné kontaktovat odpovědnou osobu (třídního učitele, ICT metodika školy, případně prostřednictvím statutárního zástupce školy kontaktovat HelpDesk SITmP).

Při znalosti původního hesla jej uživatel může změnit sám. Má dvě možnosti:

Odkudkoliv z internetu lze heslo změnit přes školní mail (<https://mail.plzen-edu.cz>). Uživatel je při zadání původního hesla vyzván k zadání hesla nového. Dialog aktuálně vypadá takto:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mail.plzen-edu.cz/owa/>. The page features the Outlook logo and the heading "změnit heslo". Below the heading, there is a message: "Potřební vaše/his heslo vyplíte/a je nutné, abyste ho před přihlášením k Outlooku změnili." The form contains four input fields: "E-mailová adresa:", "Aktuální heslo:", "Nové heslo:", and "Potvrzení nového hesla:". At the bottom of the form is a blue button labeled "Odeslat".

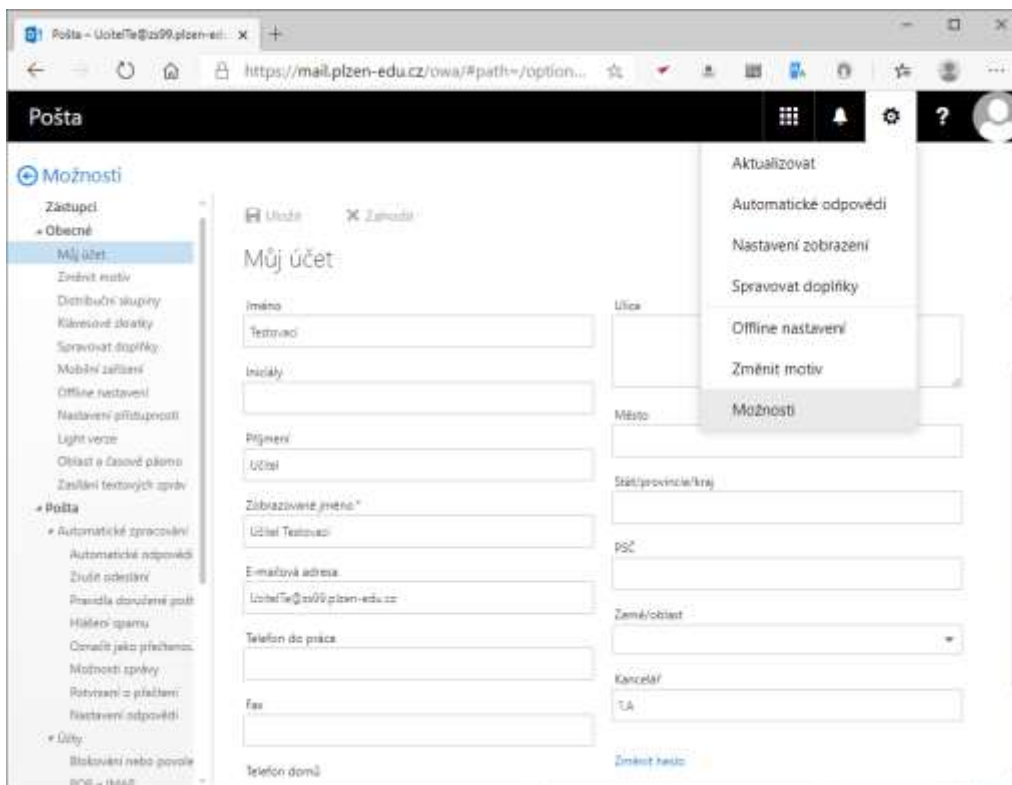
Ve škole lze změnit heslo na jakémkoliv počítači. Stačí počítač zapnout, běžným způsobem se přihlásit a Windows následně zobrazí tento dialog:



Změna hesla před jeho vypršením

Při neznalosti původního hesla je nutné kontaktovat odpovědnou osobu (třídního učitele, ICT metodika školy, případně prostřednictvím statutárního zástupce školy kontaktovat HelpDesk SITmP).

Odkudkoliv z internetu lze heslo změnit přes školní mail (<https://mail.plzen-edu.cz>). Uživatel po přihlášení v horní liště zvolí ozubené kolečko a v něm volbu „Možnosti“. Následně vlevo zvolí „Obecné“ a pak volbu „Můj účet“. Následně je vpravo dole volba „Změnit heslo“. Vše je zobrazené níže:



Ve škole po úspěšném přihlášení do Windows stačí zmáčknout kombinaci kláves CTRL+ALT+DEL a tam zvolit „Změnit heslo“.

Ti, co mají k dispozici Vzdálenou plochu, mají možnost heslo změnit i ve Vzdálené ploše. Postup je obdobný, jako ve škole, jen kombinace kláves je CTRL+ALT+END. **Opět připomínáme, že heslo lze změnit na Vzdálené ploše jen v případě, kdy ještě nevypršelo.**

Připomínáme, že směrnice města Plzně (<https://qms.plzen.eu>) určuje následující požadavky na heslo:

- Minimální délka 8 znaků
- Hesla musí splňovat požadavky na složitost: velké písmeno, malé písmeno, číslice, speciální znak, bez ohledu na to, zda je složitost systému vynucována
- Nepoužívat slovníková slova či jiné snadno odhalitelné řetězce (datum narození, příjmení, jméno, jméno rodinných příslušníků, domácích mazlíčků, posloupnost znaků na klávesnici, atd.)
- Hesla se nesmí opakovat, při změně je požadováno jiné heslo, než bylo použito v minulosti.

Upozorňujeme, že v některých systémech nemusí správně fungovat hesla s diakritikou, nebo písmena z jiných abeced, než je Latinka.

Nedoporučujeme, aby heslo zvolené do PLZEN-EDU bylo použito v jiných soukromě používaných systémech, webových službách apod.